

保護者等からの事業所評価の集計結果

保護者等からの事業所評価の集計結果								
公表								
事業所名		てらびあぼけっと祐天寺教室						
公表日		2025年 12月 10日						
利用児童数		58名		回収数		36名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1	0	0	全体で過ごす時間、個別で過ごす時間それぞれのスペースが確保され、興味を示す物が多くあると感じ	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1	0	0	様々な玩具があり、飽きずに支援が受けられる空間だと感じる	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2	0	0	どういう所を改善するために、こういうプログラムを行っていて、今の進捗はこうだという説明が欲しいで	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	0	現状や希望に合わせた支援計画を行ってくれていると思う	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思	34	1	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3	0	2	毎回少しずつ違う内容を取り入れてくれているため飽きずに通所でできている	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	4	17		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	2	12		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		2			デイロボで当日の様子を知ることができている	
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		3		2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	6	19		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		3		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		2		27		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				30		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				9		
非常 時 等 の 対応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				26		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。					「今日〇〇せんせいいたよ/いなかっただよ」と安心して先生たちと過ごしている様子が伺える	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		2		1	「てらびあさん行きたい」とよく話が出てくるようになった	
	29	事業所の支援に満足していますか。		2			特性に合わせた具体的なアプローチに効果を実感しています。	
満足 度								

事業所における自己評価結果						
公表						
事業所名						
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	0	パーティション等でスペースを分けている	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	0	・支援に合わせて職員の配置を増やしている ・個別対応ができる配置になっている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	0	・支援の流れを①→②→③など視覚化している ・室内に段差はなく、入り口部分はスロープ	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもの活動に合わせた空間となっているか。	5	0	支援の後にいつも清掃している	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	0	・クールダウンのために個室に入ることができる ・常に個別対応ができる部屋を確保している	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	0	終礼にて共有している	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	定期的に会議を開いて意見を伝える機会がある	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	1		外部評価は行っていないが今後は検討していく。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5	0	初回のアセスメントで見えない部分に注目し再度アセスメントしている	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0	・職員の意見を共有し取り入れている ・支援会議を設けて共通理解を促している	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0	・支援の前に支援計画の確認をしている ・すぐに確認できる場所に保管している	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0	データシートにて共有している	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0	朝礼、終礼にて共有している	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0	支援の振り返りを行い、取り入れるべきものは取り入れている	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5	0	集団活動の機会を設けている	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0	朝礼にてお子さまそれぞれの支援に対する狙いをピックアップしている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0	個人ファイルに気づいた点等を記入している	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0	記録を見てプログラムの改善をしている	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0	半年ごとに見直しをしている	

関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0		一部の利用児童しか関係機関会議が実施できていない
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0	園訪問を行っている	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0	必要なお子さんの園の先生に見学に来てもらい情報共有している	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	1		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	1	4		必要なスーパーバイズは現状では本部の窓口のみになっている
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0	5		関係機関連携はあるが子ども同士で活動する機会はない
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	療育と自宅でのお子さんに対する関わりを統一するなど	
保護者への説明等	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	ホースセラピーを実施している	希望される方のみに家族支援は提供している
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0	面談にて確認している	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしている	2	3	夏まつりやホースセラピーを通して交流する場を設けている	交流する場合は提供しているが交流しやすい機会が不足している
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	5		外部の方が参加できる機会は提供できていない
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	0		
	48	食物アレルギーのあるこどもにいて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1	小麦ねんどをアレルギーのあるお子さまには使用しないように、食事は提供していないが注意している	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	1		外部の研修は受講済みだが事業所内研修は今年度中に実施していく。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	0		

事業所における自己評価総括表

公表

○事業所名	てらびあぼけつと祐天寺教室		
○保護者評価実施期間	2025年 10月 1日 ～ 2025年 10月 30日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	58	(回答者数) 36
○従業者評価実施期間	2025年 11月 1日 ～ 2025年 11月 15日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 12月 5日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1 満足度		支援を通して子どもが自信をもって主体的に取り組めるように心がけている。そのために課題はスモールステップで細分化して小さな成功体験が積み重ねられるようにしている。	子どもの成功体験だけでなく今後の課題についても保護者と共有し、専門的な立場から関わり方や取り組み方法を検討・提案していく。
2 適切な支援の提供		・「支援の実行→データの記録・職員間での振り返りと共有→支援の打合せ→支援の実行」というようにPDCAサイクルで支援の改善を行っている。 ・ニーズに合わせたプログラムを検討・導入している。	・各専門職の専門領域の理解を進めていき、どの職員が担当しても総合的な専門的支援が実施できるようしていく。 ・支援内容や進捗状況を保護者と共有するため、フィードバック以外にも面談等の家族支援を活用していく。
3 環境・体制整備		・子どもの状況に応じて個別活動で使用する個室を設定している。 ・子どもの状況に応じて職員の配置を行っていて、基本的にはマンツーマンとなるように手厚く配置している。	・人員配置としては十分なので職員個々のスキルをさらに上げていくことで支援の質を底上げしていく。 ・さらに構造化で改善できることを検討しながら子どもにわかりやすい環境設定を行っていく。
	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1 非常時等の対応		必要な訓練や研修等を行っているが保護者への周知ができていなかった。	・事故防止に関する各マニュアルの説明や設置場所、訓練に関する実施報告の保護者への周知を徹底していく。
2 保護者への説明等		・授業参観やホースセラピーなど家族で参加できる機会を提供しているが、家族同士が交流しやすい工夫が不足していた。 ・上記のようなイベントを開催できる日程が平日のみに限られていた。	・すべての利用者が参加しやすい日程でのイベント開催を検討していく。 ・家族も一緒に参加できるプログラムや交流しやすい催しを検討していく。
3 関係機関や保護者との連携		・保育園、幼稚園との連携は今年から増えているが、保護者が希望された場合のみに限定されている。 ・複数事業所を並行利用されている方の場合、他事業所との連携・会議が実施できていない。	・契約や面談時以外にも園との連携を保護者に提案し、連携のメリットを説明していく。 ・他事業所との連携はこちらから積極的に打診をしていく。